



**FIh Olympic  
Qualifiers Valencia  
2019**

## 1. Bienvenida

- La FIH Hockey Olympics Qualifier Valencia 2019 es una competición de hockey que se celebrará en la ciudad de Valencia con partidos oficiales en la que nos jugamos una plaza para los Juegos Olímpicos Tokio 2020
- El torneo de disputará en el Poliesportiu Verge del Carme-Beteró, los días 25 y 26 de octubre de 2019
- Se realizarán un total de 4 partidos entre los dos días.

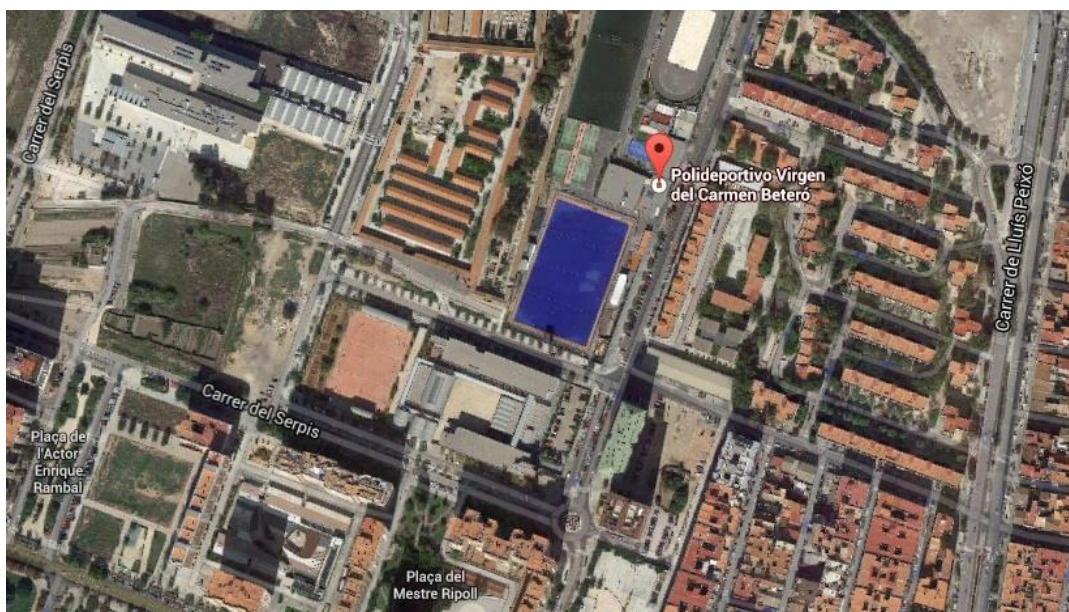
- |  |
|--|
| ➤ <b>Viernes 25 a las 18:00</b><br>España masc Vs Francia masc |
| ➤ <b>Viernes 25 a las 20:00</b><br>España fem. vs Korea fem    |

- |   |
|---|
| ➤ <b>Sábado 26 a las 18:00</b><br>España masc Vs Francia masc |
| ➤ <b>Sábado 26 a las 20:00</b><br>España fem vs Korea fem     |


- Las principales áreas en las que se necesitarán voluntarios son:
  - Voluntariado general
  - Auxiliar de campo
  - Transportes
  - Animación
  - Ticketing/acreditaciones
  - Control de accesos
  - Área técnica/Deportiva
  - Prensa
  - Acompañantes de equipo
- El horario de los voluntarios dependerá del área designada en el torneo, empezando aproximadamente dos horas antes de cada partido como máximo y finalizando treinta minutos después del último partido, los días.
  - **Viernes 25 de octubre por la tarde**
  - **Sábado 26 de octubre por la tarde**
- Con el fin de resolver todas las dudas posibles y presentar los detalles del torneo se celebrará una reunión informativa el **jueves 24 de octubre a las 19:00h** en el **Poliesportiu Verge del Carme – Beteró**.
- Por la participación como voluntario, se recibirá un pack completo de la indumentaria del evento, podrán contar con el adecuado avituallamiento durante todos los turnos que realicen en el evento además de poder contar con una entrada gratuita para poder regalársela a cualquier familiar o amigo, siempre bajo petición al correo de [volunteers@fhcv.es](mailto:volunteers@fhcv.es)


## 2. Dónde y cómo llegar

- **Sede del torneo:**  
Polideportivo Virgen del Carmen-Beteró  
c/ Campillo de Altobuey nº 1. Valencia



- **Cómo llegar:**

 **Metro:** L4, L6 (Parada Serrería)

 **Bus:** 31 - 32 - 81 - N1

 **Valenbisi:** Estación nº 107: C/ Campillo de Altobuey, 14.

Estación nº 108: C/ Luis Peixó, 20.

Estación nº 109: Avd. Los Naranjos cruce c/ Ingeniero Fausto Elio

### 3. Plano del Estadio



Se ingresará al polideportivo por la entrada principal de Beteró. Los voluntarios y el público en general ingresarán al estadio por la entrada principal que se habilitará junto a la pista de Pádel 1. La entrada de los jugadores al campo se producirá por la puerta del hall principal que da directamente al campo de hockey.

## 5. Información de voluntarios

### a. Contacto

Responsable área de voluntariado Copa del Rey y Copa de la Reina Valencia 2018

Cristian Gregori – 610979062

Email: [volunteers@fhcv.es](mailto:volunteers@fhcv.es)

Responsable Oficina Voluntariado Deportivo de Valencia

Leandro Ródenas Sanz – 654913545

Email: [oficinavoluntariadodeportivo.vlc@hotmail.com](mailto:oficinavoluntariadodeportivo.vlc@hotmail.com)

### b. Derechos y obligaciones de los voluntarios

La Ley 6/1996, de 15 de enero, de Voluntariado, establece:

**Artículo 6. Derechos del voluntario.**

Los voluntarios tienen los siguientes derechos:

- a) Recibir la información, formación, orientación, apoyo y medios materiales necesarios para el ejercicio de las funciones que se les asignen.
- b) Ser tratados sin discriminación, respetando su libertad, dignidad, intimidad y creencias.
- c) Participar activamente en la organización en que se inserten, colaborando en la elaboración, diseño, ejecución y evaluación de los programas, de acuerdo con sus estatutos o normas de aplicación.
- d) Ser asegurados contra los riesgos de accidente y enfermedad derivados directamente del ejercicio de la actividad voluntaria, con las características y por los capitales asegurados que se establezcan reglamentariamente.

- e) Ser reembolsados por los gastos realizados en el desempeño de sus actividades.
- f) Disponer de una acreditación identificativa de su condición de voluntario.
- g) Realizar su actividad en las debidas condiciones de seguridad e higiene en función de la naturaleza y características de aquélla.
- h) Obtener el respeto y reconocimiento por el valor social de su contribución.

**Artículo 7. Deberes del voluntario.**

Los voluntarios están obligados a:

- a) Cumplir los compromisos adquiridos con las organizaciones en las que se integren, respetando los fines y la normativa de las mismas.
- b) Guardar, cuando proceda, confidencialidad de la información recibida y conocida en el desarrollo de su actividad voluntaria.
- c) Rechazar cualquier contraprestación material que pudieran recibir bien del beneficiario o de otras personas relacionadas con su acción.
- d) Respetar los derechos de los beneficiarios de su actividad voluntaria.
- e) Actuar de forma diligente y solidaria.
- f) Participar en las tareas formativas previstas por la organización de modo concreto para las actividades y funciones confiadas.
- g) Seguir las instrucciones adecuadas a los fines que se impartan en el desarrollo de las actividades encomendadas.
- h) Utilizar debidamente la acreditación y distintivos de la organización.
- i) Respetar y cuidar los recursos materiales que pongan a su disposición las organizaciones.

### c. Contraprestaciones

- Pack de uniforme de Voluntario compuesta de una camiseta
- Almuerzo o merienda en función del horario elegido y bebidas durante su turno.
- Si has estado al menos 1 día como voluntario, tienes derecho a una entrada extra gratuita para ti o para regalar. **Se deberá solicitar vía mail** a [volunteers@fhcv.es](mailto:volunteers@fhcv.es) y estarán a nombre del voluntario en la taquilla para ser recogida el día solicitado.
- Certificado de participación como voluntario en el torneo (previa petición por correo a [volunteers@fhcv.es](mailto:volunteers@fhcv.es)).
- Seguro de responsabilidad civil y seguro en caso de accidentes.

### d. Qué hacer al llegar a la instalación

Una vez llegas a la instalación, debes ir a la Sala de Voluntarios para la reunión diaria, por ello se os pedirá **puntualidad**. Una vez allí, nos reuniremos al comienzo de la jornada para hacer una breve reunión informativa y repartir las acreditaciones, funciones, turno de almuerzo/merienda, etc. Al final de tu turno, deberás volver a pasar por la Sala de Voluntarios para **devolver tu acreditación del día** y recoger tus efectos personales.

### e. Sala de Voluntarios

La Sala de Voluntarios además de ser el lugar donde nos reuniremos todos los días al principio del día, será un lugar donde poder relajarse en los momentos de descanso y donde almorzar o merendar en el turno que se haya estipulado a cada uno. Como es una Sala de todos y para todos, se les pedirá una utilización y limpieza responsable por parte de todos los voluntarios.

Es por esto que la Sala estará abierta todo el día, siempre debiendo entrar en ella personal debidamente acreditado por la organización, pero de todas formas recomendamos no dejar objetos de valor en ella. La organización no se hace responsable si no se siguen estos consejos.

## f. Compromiso del voluntario

- **Ser respetuoso** con cuando suenen los himnos nacionales de los países. Ponte de pie, quítate la gorra y permanece en silencio.
- **Estar identificado con tu acreditación**, llevarla en un lugar visible y cuidarla.
- **Cuidar tu uniforme**, mantenerlo limpio y arreglado.
- **Llevar calzado cerrado** y recomendablemente cómodo.
- **Llevar siempre tu DNI** a mano todo el tiempo. Podría ser requerido en cualquier momento.
- **Ser flexible**. A veces un evento puede ser impredecible y tu flexibilidad a la hora de cambiar de función u horario será muy valorada por la organización.
- **Ser amable**. Eres la cara del evento, debes ser amable con los espectadores, demás voluntarios y miembros de la organización.
- **Ser respetuoso** con los equipos participantes. Debemos tener en cuenta que las diferentes selecciones llevan meses entrenando y debemos ser respetuosos con su trabajo y concentración durante el torneo.
- **Ser responsable** con las tareas que tienes encomendadas.
- **Ser discreto**. Como parte de la organización, es probable que manejes información interna del evento que deberás manejar de manera discreta.
- **No fumar, beber alcohol, ni consumir drogas** durante las horas de voluntariado.
- **Trabajar en equipo con tus compañeros**, ayudándolos cuando lo necesiten y contactar con el responsable de vuestra área en caso que necesitéis ayuda.



## g. Funciones de los voluntarios

Como todo gran evento, necesitamos voluntarios en muchas áreas y realizando diferentes funciones diferentes.

Estas son algunas de las funciones principales:

- **Requisitos técnicos:** Colaborar y ayudar en el perfecto estado del campo de juego y banquillos para el desarrollo de los partidos (Auxiliar de campo).
- **Seguridad:** Controlar los accesos a las zonas restringidas y controlar la ubicación de los espectadores en las gradas.
- **Ticketing:** Venta de entradas, control de las pulseras y control de acceso al evento.
- **Transportes:** Llevar y traer de los hoteles oficiales a los managers, VIP's, personal de la FIH, etc.
- **Village y merchandising:** Ayudar con el merchandising oficial en el stand de la FHCV.

**Vestuarios y entrenamientos:** Ayudar en el control de los vestuarios, llevar hielo a los vestuarios, etc