

Manual de voluntarios

Taronja Games



1. Bienvenida

Estimados voluntarios,

Agradecemos vuestra participación en esta II Edición esperando que sean muchas más ediciones junto a vosotros.

Un evento de estas características no podría llevarse a cabo sin la ayuda de todos vosotros. Los voluntarios, que con vuestro esfuerzo y generosa dedicación hará que sin duda el evento sea un éxito, para los participantes y colaboradores que ayudan a que Taronja Games sea una realidad.

2. Los voluntarios

La función e implicación de los voluntarios es cada vez más reconocida y necesaria en cualquier gran evento deportivo.

Sin ella, las enormes infraestructuras y los grandes despliegues de medios quedarían vacíos de lo que realmente le da contenido, las personas, sus valores y compromiso con el deporte.

Ser voluntario es:

- Un compromiso social
- Ser consciente del valor social de sus acciones
- Ser parte activa del evento y del deporte en nuestra ciudad
- Colaborar en equipo y formar parte de él
- Luchar por un objetivo común

Contraprestaciones:

- Camiseta y gorra, que deberás usar cuando estés en tu turno
- Almuerzo o Merienda en función de turnos elegidos
- Pulsera de acceso a Taronja Festival, pudiendo disfrutar de más de 20 actividades deportivas durante todo el fin de semana

3. Información práctica

Estar identificado

- Llevar la camiseta solo cuando colaboras, cuídalo, eres la imagen del evento.
- La pulsera que te da acceso a Taronja Festival debes llevarla en todo momento, será tu acreditación y te permitirá moverte por todo el evento disfrutando de sus actividades.

Colaborar en equipo

- Ser respetuosos con tus compañeros y participantes.
- Ser conciso, respetando el tiempo ajeno y facilitando la comunicación.
- Seguir siempre las instrucciones de los responsables de área y responsables de voluntariado.
- Apoyar a tus compañeros de equipo.

Ser los mejores

- Ser responsables de ofrecer un impecable servicio a los participantes, siempre disfrutando del evento y con un buen ambiente.
- Si te preguntan algo y no conoces la respuesta, cuenta con tus compañeros y el jefe de equipo, también podrán ayudarte. Lo importante es no dar información errónea al participante

Profesionalidad

- Es muy importante que todos sigamos estas sencillas normas

QUE NO DEBEMOS HACER

- Fumar o consumir alcohol durante tu turno.
- Traer familiares o amigos en aquellas zonas donde se tenga acceso con pulsera, si no reciben una invitación específica para ello.

Responsabilidad

- Asegúrate de ser puntual tanto al inicio de jornada como en los cambios de turno, tus compañeros y participantes lo agradecerán.
- Aplica los procedimientos de seguridad que se te comuniquen, podrás ser de gran ayuda

Ante una situación difícil

- Reconoce el problema y avisa al responsable de zona. Mientras éste llega, intenta mantener la calma y ayudar a que todo siga su transcurso habitual.
- Mantén la calma, ten siempre una aptitud amable y cordial.
- Escucha con atención y sin interrumpir.
- Ponte en el lugar del otro, es importante saber qué puede sentir el participante.
- Recuerda que si lo crees necesario cuentas con la ayuda de tu jefe de equipo, estamos para ayudarte.

Zona de voluntarios

En esta zona se informará de cualquier tipo de cambio sobre las posiciones, horarios, etc.

Los voluntarios pasarán diariamente por esta zona para:

- Confirmar asistencia
- Recoger camiseta, gorra y pulsera
- Comunicar cualquier tipo de incidencia
- Reponer fuerzas
- Descansar

- **Cuando no estás en tu turno:**

Puedes acceder con tu pulsera al festival Taronja pero con tu propia ropa, sin ir identificado como voluntario

4. Àreas

Reparto de acreditaciones

- Básquet: (Pulsera)
 - Natación, Workout, Fútbol (Pulsera)
 - Festival: (Pulsera)
-
- Todos los participantes se les dará la bolsa del participante y camiseta.
 - La pulsera hay que ponérsela al participante (salvo cuando indicado por el responsable de acreditaciones)
 - Cualquier incidencia con listado o pulsera comunicárselo al responsable.

Horario de recogida: 8:30 a 14h y 16 a 21h (Carpa de organización)



Competición:

Básquet 3 x 3

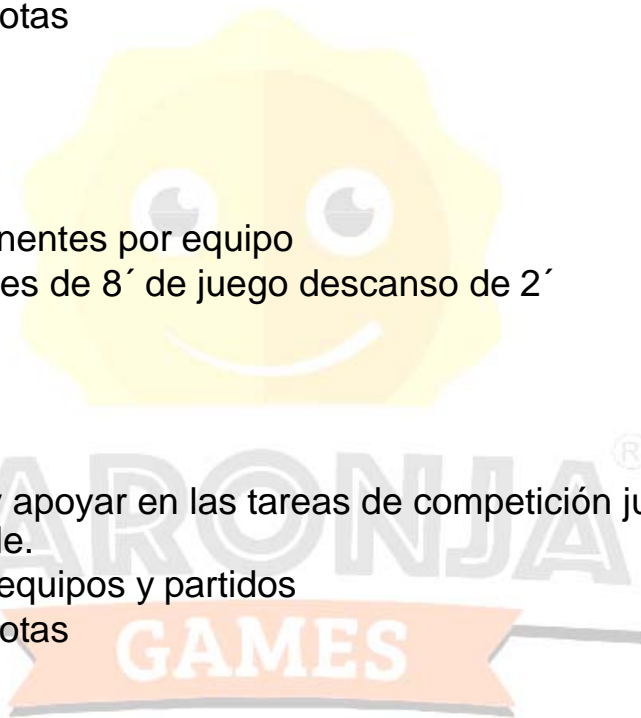
- A una sola canasta
- Componentes por equipo en pista , máximo 3
- 1 y 2 Julio

- Funciones:
 - Avituallar y apoyar en las tareas de competición junto con el responsable.
 - Coordinar equipos y partidos
 - Recogepelotas

Fútbol Playa

- Hasta 12 componentes por equipo
- Partido de 2 partes de 8´ de juego descanso de 2´
- 1 y 2 de Julio

- Funciones:
 - Avituallar y apoyar en las tareas de competición junto con el responsable.
 - Coordinar equipos y partidos
 - Recogepelotas



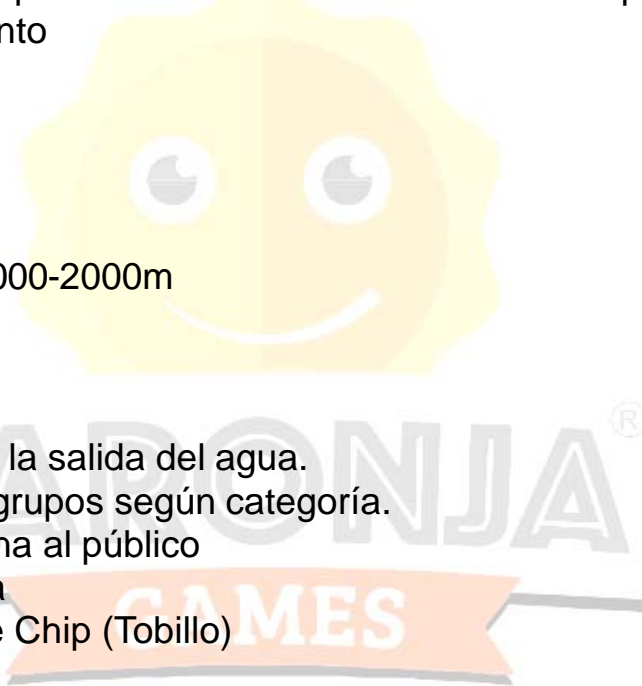
Taronja Workout:

- Ejercicios funcionales sobre la arena y estructura metálica
- Competición de máxima intensidad
- 30, 1 y 2 de Julio

- Funciones:
 - Preparar el material de competición junto con el responsable
 - Informar a los participantes de desarrollo de las pruebas.
 - Apoyar al responsable en el desarrollo de las competiciones.
 - Avituallamiento

Travesía a nado:

- Competición de 1000-2000m
- A partir de las 9h
- 2 de Julio
- Funciones:
 - Dar apoyo a la salida del agua.
 - Control por grupos según categoría.
 - Acotar la zona al público
 - Guardarropa
 - Recogida de Chip (Tobillo)



Festival:

- Día 30, 1 y 2 de Julio
 - Barra libre de actividades deportivas
 - Horario de actividades a partir de las 9:00
 - Todas las actividades sobre la arena
 - Avituallar y apoyar en las tareas junto con el responsable.
 - Coordinar equipos y actividades
 - Informar a participante
-
- Cubbá
 - Cardio Box
 - Pilates
 - Deportes adaptados
 - Pilates/Taichi (nirvana)
 - Capoeira
 - FútVoley
 - TenisPlaya
 - Masajes
 - Boxeo



6. Teléfonos de Emergencia

- Jandu Basket:
- David Travesia:
- Karina Organización:

7. Horarios

- Zona Playa: 30, 1 y 2 Julio (Taronja Festival y Competición)
 - 30 de Junio: (organización) 14:30 a 21:00 horas.
 - 30 de Junio: (Voley y workout) 16:00 a 21:00 horas.
 - 01 de Julio TURNO MAÑANA: 08:00 a 14:00 horas
 - 01 de Julio TURNO TARDE: 16:00 a 21:00 horas
 - 02 de Julio TURNO MAÑANA: 08:00 a 14:00 horas
 - 02 de Julio TURNO TARDE: 16:00 a 20:00 horas

Pulsera de accesos a Taronja Games, para participación en el evento:

Taronja Festival 3 días



GAMES

8. Contacto responsables voluntarios

- Leandro Rodenas. Responsable programa voluntarios FDM Valencia
 - voluntariatesportiu@fdmvalencia.es
 - Telf: 654 91 35 45

